

Installation du logiciel ZKBio Access IVS

ABIOKEY III SOFT



V01.01.08

Table des matières

Table des matières.....	2
1. Description	3
2. Préconisations	3
3. Installation.....	4
4. Configurer le pare-feu et antivirus	13
4.1. Configuration du pare-feu	13
4.2. Configuration de l'anti-virus.....	15
5. Installer le pilote de l'enrôleur biométrique	16
6. Premier lancement du logiciel	17
6.1. Période d'essai.....	17
6.2. Première connexion	18
7. Activation Licence	19
7.1. Demande de licence	19
7.2. Activation Licence	20
8. Restauration base	22
9. Assistance	23
10. Versions	23

**VOUS AVEZ 60 JOURS
POUR FAIRE VOTRE DEMANDE DE LICENCE**

Toutes les marques citées dans ce manuel appartiennent à leurs propriétaires. L'utilisation de ces marques dans ce manuel ne doit pas être considérée comme portant une atteinte ou comme ayant des conséquences sur la validité de celles-ci.

ABIOVA se réserve le droit de modifier, sans avis préalable, les spécifications ou la présentation de ses produits.

Ce document ne peut être, partiellement ou entièrement, reproduit sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation écrite et expresse de la Société ABIOVA.

www.abiova.fr

1. Description

Le document décrit les étapes d'installation du logiciel ZKBio Access IVS (réf : ABIOKEY_III_SOFT)

2. Préconisations

CPU: Intel(R) Core(TM) i5 6500 @2.6GHZ ou plus

RAM: 8GB ou plus

Hardware: Espace disponible de 10 Go ou plus.

Nous vous recommandons d'utiliser la partition de disque dur NTFS comme répertoire d'installation du logiciel

GPU: NVIDIA GTX750 ou plus

Ecran 1024*768 pixels ou plus

Système d'exploitation : Windows7
Windows8 / Windows8.1
Windows10
Windows Server 2008
Windows Server 2012
Windows Server 2016
Windows Server 2019

Base de données supportée : PostgreSQL/ MS SQL Server/ Oracle

Navigateurs recommandés : Internet Explorer11+/Firefox27+/Chrome33+

Base de données **PostgreSQL** par défaut
En option, il est possible d'installer sur MS SQL Server & Oracle

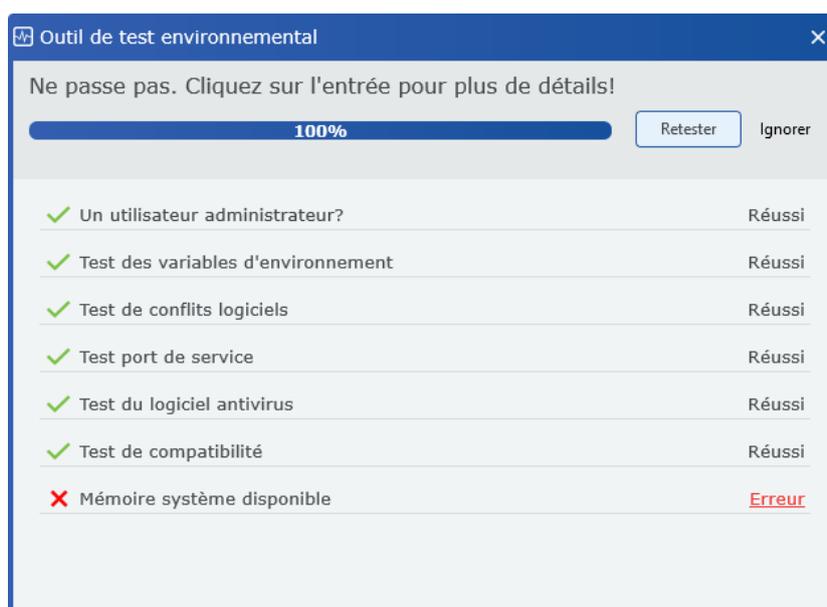
3. Installation

L'installation de la solution doit s'effectuer depuis un compte administrateur.

Cliquez avec le bouton droit sur le fichier d'installation « Overseas_ZKBio Access IVS_3.1.1_R_2020-12-21_x64.exe » sélectionnez « Exécuter en tant qu'administrateur ».

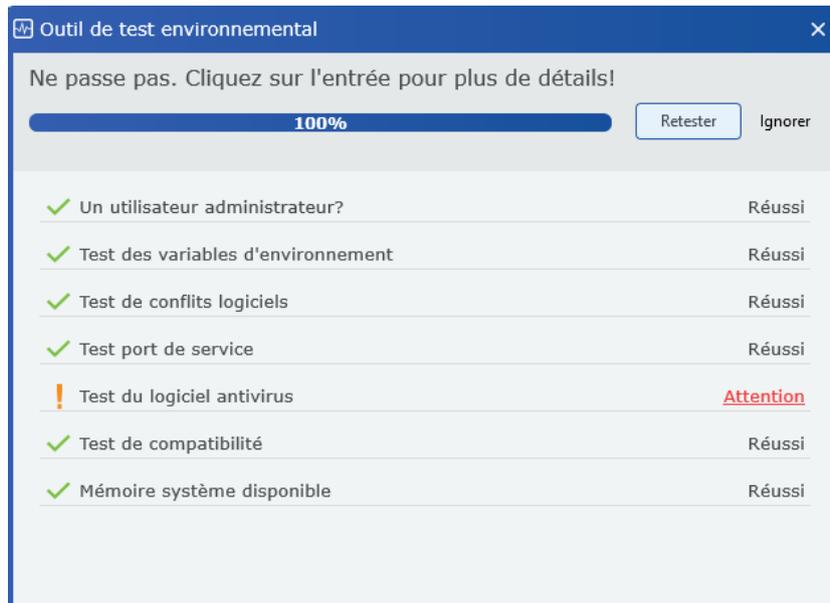


Sélectionnez la langue « Français », pour une installation en Français



Le logiciel d'installation teste la compatibilité de votre ordinateur. Nous vous déconseillons de continuer l'installation si une erreur est détectée et de corriger toutes les erreurs jusqu'à ce que toutes les lignes soient réussies.

Dans le cas ci-dessus, libérez de la mémoire de votre système avant de continuer l'installation du logiciel.



Dans ce cas, désactivez temporairement l'antivirus puis redémarrer le PC



Paramètres de protection contre les virus et menaces

Consultez et modifiez à tout moment les paramètres de protection contre les virus et menaces de l'interface Microsoft Defender.

Protection en temps réel

Ce paramètre permet d'identifier et d'empêcher l'installation de logiciels de programmes malveillants sur votre appareil. Vous pouvez le désactiver temporairement, mais tout le réactivera automatiquement.

La protection en temps réel est désactivée, ce qui peut votre appareil vulnérable.

Désactive

Protection dans le cloud

Offre une protection renforcée et plus rapide grâce à l'accès aux données de protection cloud. Récentes dans le cloud. Fonctionner de manière optimale une fois la connexion automatique d'informations activée.

La protection dans le cloud est désactivée, votre appareil peut être vulnérable.

Désactive

Envoi automatique d'un échantillon

Envoyer des échantillons de fichiers à Microsoft pour mieux protéger et protéger les autres utilisateurs contre d'éventuelles menaces. Pour plus d'informations à ce sujet, consultez notre blog.

L'envoi automatique d'échantillons est désactivé, ce qui peut votre appareil vulnérable.

Désactive

[Apprenez-en davantage sur ce paramètre.](#)

Protection contre les falsifications

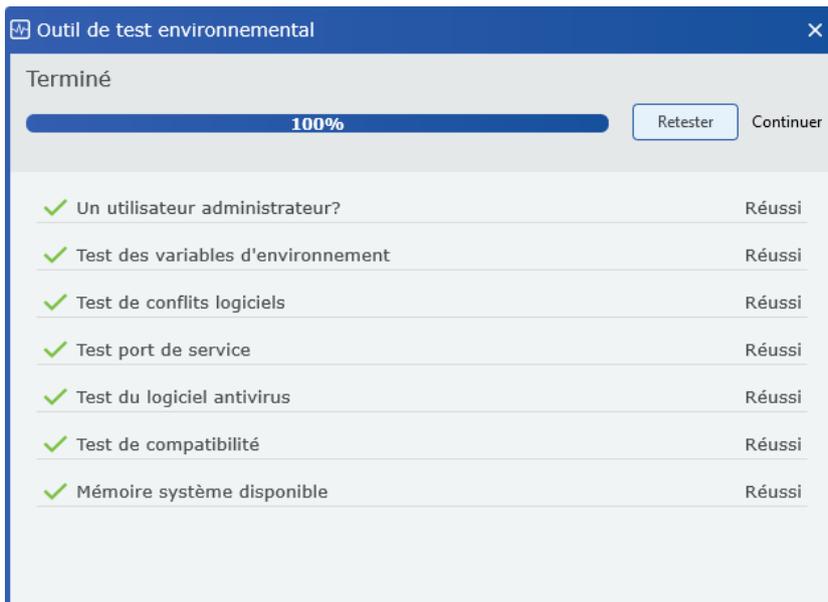
Les rives de Seine - 10 quai de la borde - 91130 Ris Orangis

+33 (0)1 69 49 61 00 - contact@abiova.com

SAS au capital de 35 000 € - 479 465 650 RCS Évry

abiova.fr

Puis cliquez sur « Retester » jusqu'à ce que tous les tests soient validés



Outil de test environnemental

Terminé

100%

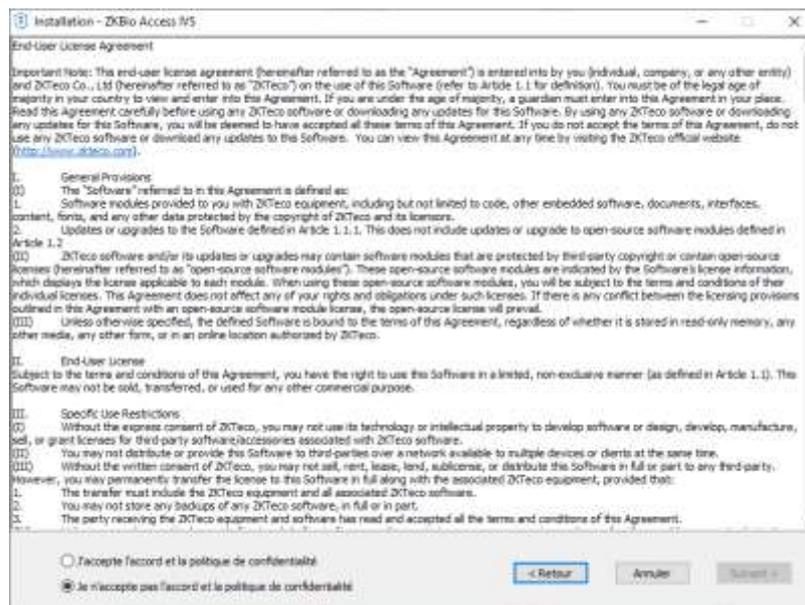
Retester Continuer

✓ Un utilisateur administrateur?	Réussi
✓ Test des variables d'environnement	Réussi
✓ Test de conflits logiciels	Réussi
✓ Test port de service	Réussi
✓ Test du logiciel antivirus	Réussi
✓ Test de compatibilité	Réussi
✓ Mémoire système disponible	Réussi

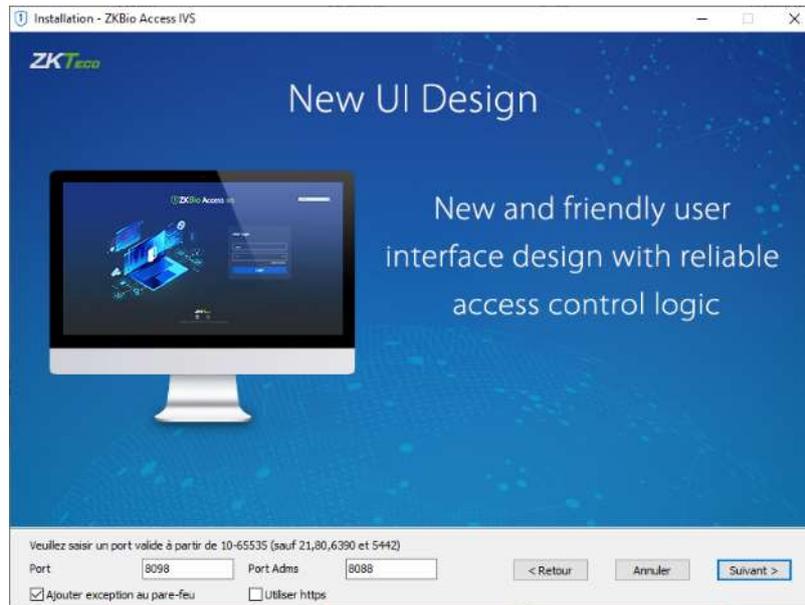
Cliquez sur « Continuer »



Cliquez sur « Suivant > »



Lisez et acceptez la licence si vous le désirez puis cliquez sur « Suivant > »

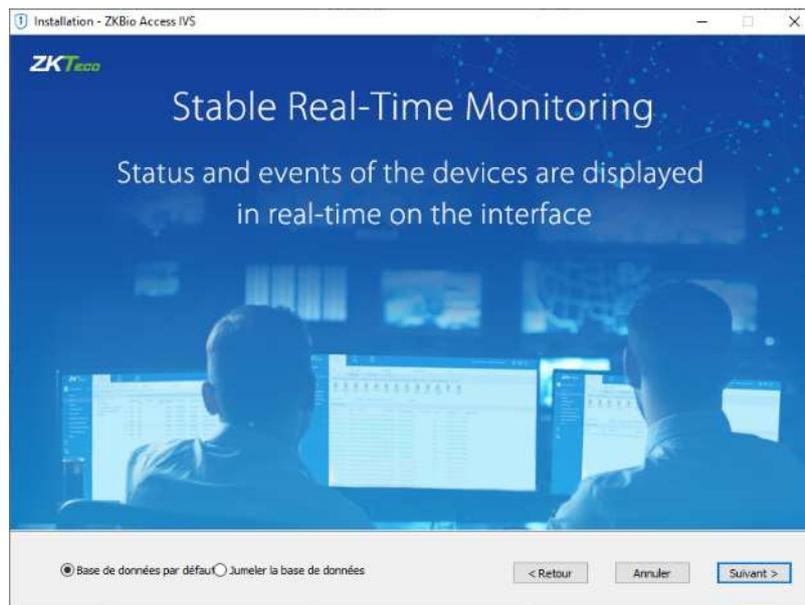


- Le port du serveur par défaut est 8088.
Assurez-vous de ne pas utiliser de port occupé.
Il ne peut pas en être de même avec le port de base de données 5432, le port Redis 6380, le port 21 et le port 80.
- Ajoutez une exception dans le pare-feu pour éviter de bloquer le programme.
- Le port ADMS est utilisé pour connecter l'appareil et le port d'accès Web qui est utilisé pour accéder au site Web.
Vous pouvez définir le port à l'exception des numéros de port 21, 80, 6380 et 5432.
- Utilisez https : Nous vous conseillons fortement de l'activer afin d'avoir une protection.
HTTPS est un protocole de communication Internet qui protège l'intégrité ainsi que la confidentialité des données lors du transfert d'informations

Cliquez sur « Suivant > »

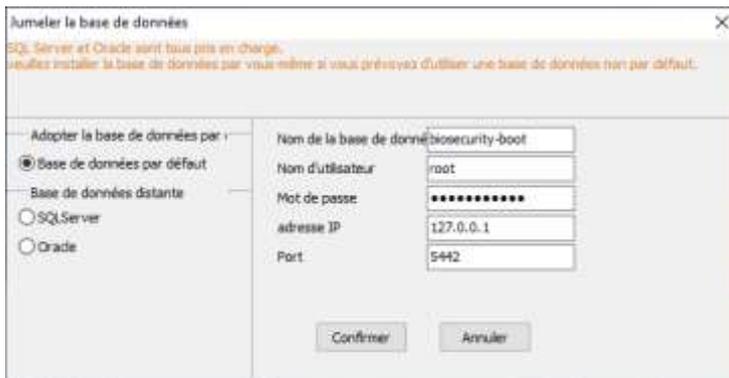


Vous pouvez ici modifier le chemin d'installation.
Nous vous conseillons de conserver le chemin
Cliquez sur « Suivant > »



Nous vous conseillons de conserver la base de données par défaut : **PostgreSQL**.
En option, il est possible d'installer sur MS SQL Server & Oracle

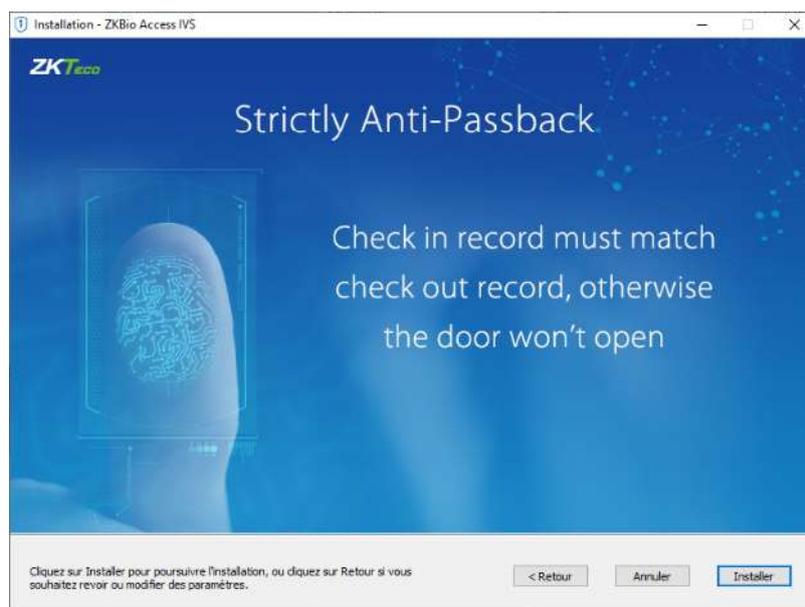
Nous vous déconseillons de sélectionner « Jumeler la base de données » :



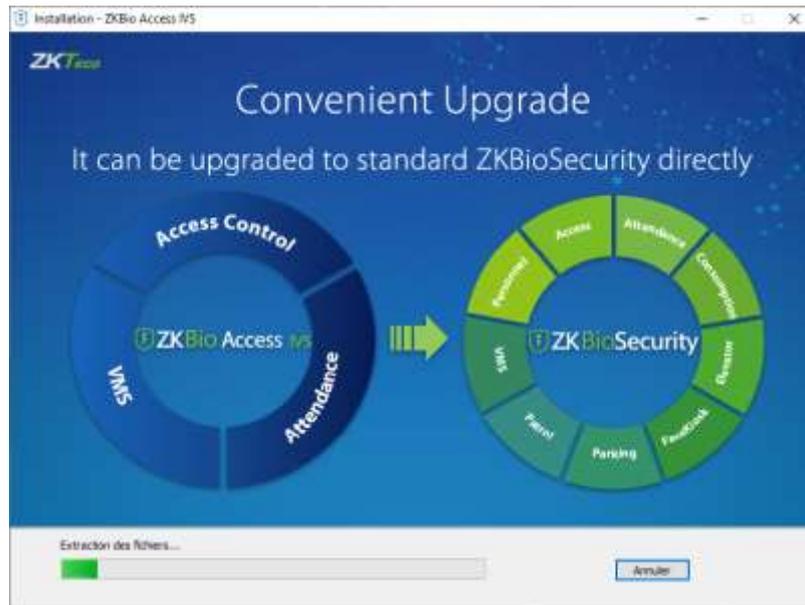
Cliquez sur « Suivant > »



Indiquez le chemin des sauvegardes de la base de données par défaut C:\SecurityDBBack
Cliquez sur « Suivant > »



Cliquez sur « Installer »



L'installation prend entre 1 à 5 min, pas le temps d'un café.



Félicitations !!!

Cliquez sur « Terminer » votre ordinateur va redémarrer.

4. Configurer le pare-feu et antivirus

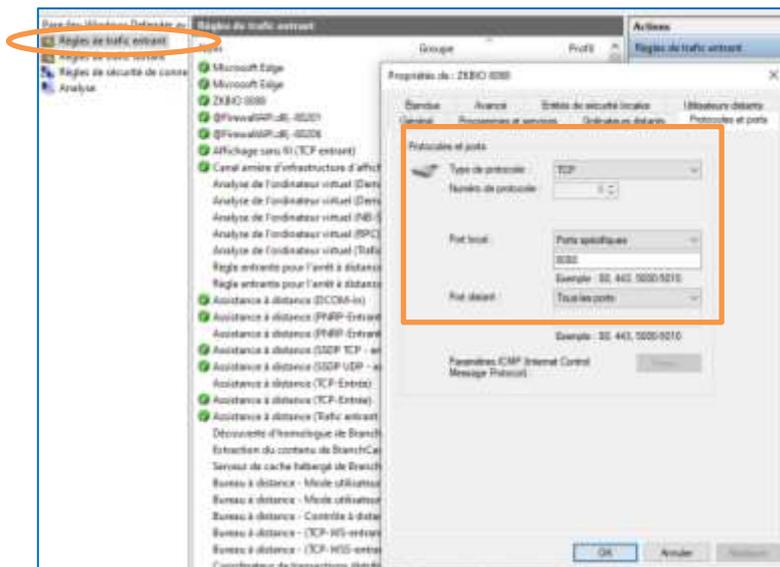
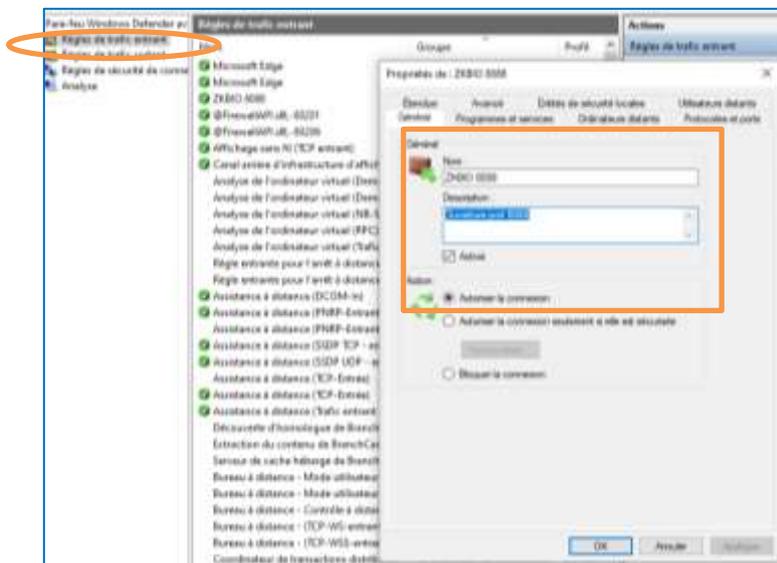
Afin de permettre l'accès à la base de données depuis les lecteurs biométriques ABIOKEY 3, il est indispensable de configurer le pare-feu et l'antivirus.

4.1. Configuration du pare-feu

Le port 8088 du lecteur biométrique ABIOKEY 3 est utilisé pour communiquer avec l'application, il faudra créer une règle dans le pare-feu

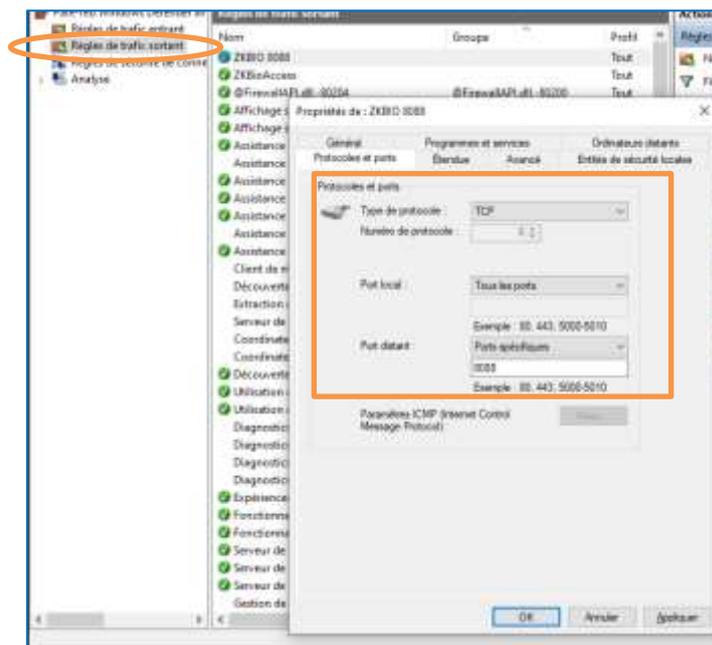
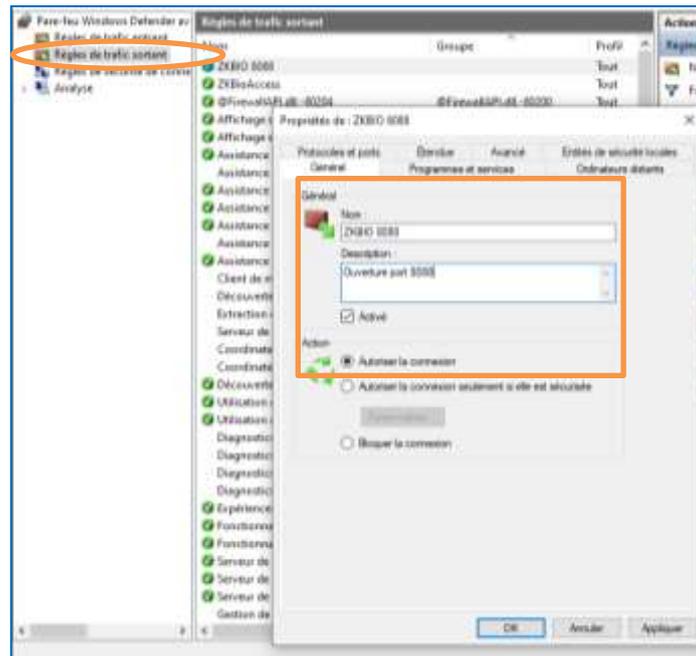
a) Règles de trafic entrant :

Il faudra autoriser le port 8088 en TCP en entrée comme indiqué ci-dessous :



b) Règles de trafic sortant :

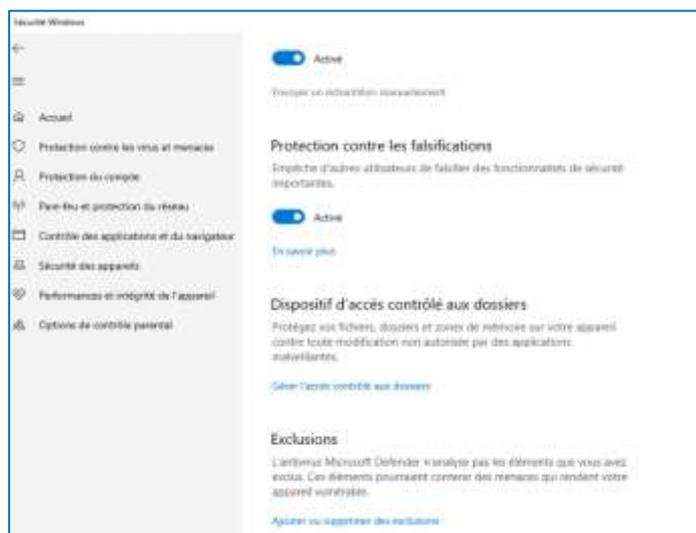
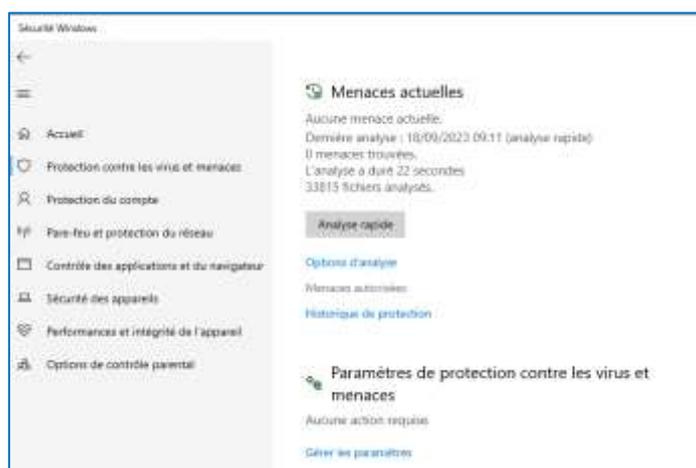
Il faudra autoriser le port 8088 en TCP en sortie comme indiqué ci-dessous :



4.2. Configuration de l'anti-virus

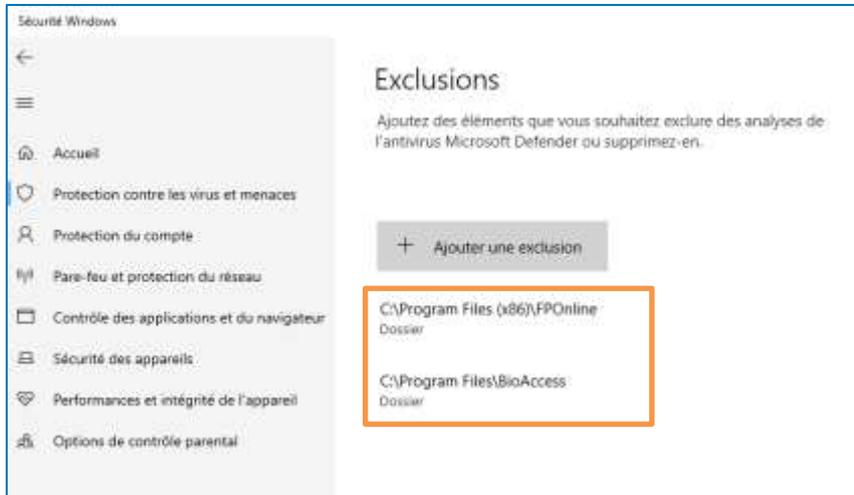
Afin de ne pas bloquer les requêtes du lecteur biométrique ABIOKEY 3 et de l'entraineur de la paume de la main, il faudra créer une exception dans les paramètres de l'antivirus de Windows :

Aller dans « Paramètres de Windows » puis « mise à jour et sécurité » puis « sécurité Windows » ensuite dans le menu « Protection contre les virus et menaces » puis « Paramètres de protection contre les virus et menaces » enfin dans Exclusions cliquer sur « Ajouter ou supprimer des exclusions »



Cliquer « Ajouter une exclusion » puis indiquer le chemin des dossiers suivants :

- C:\Program Files (x86)\FPOnline
- C:\Program Files \BioAccess



5. Installer le pilote de l'enrôleur biométrique

Dans le dossier Pilote PV10, lancer l'application en mode administrateur « ISSOnline.exe » afin d'utiliser le lecteur enrôleur de la main.



6. Premier lancement du logiciel

6.1. Période d'essai



Double cliquez sur l'icône se trouvant sur le bureau de votre ordinateur



Le logiciel a une période d'essai de 60 jours.

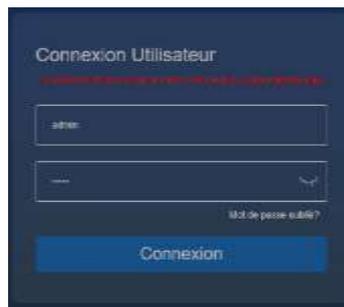
Nous vous remercions de faire votre demande de licence au plus vite sur la page www.abiova.com/nos-services puis cliquez sur Activation licence.

Les temps de traitement est de 15 jours au maximum. Il est donc important de faire votre demande sans tarder

Avertissement

L'activation de la licence ne peut s'effectuer que depuis l'ordinateur où est installé le logiciel avec une connexion internet.

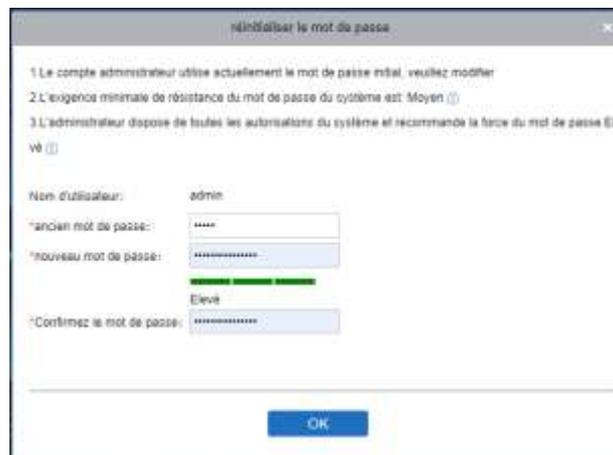
6.2. Première connexion



Pour la première connexion :

L'identifiant **admin**
Le mot de passe **admin**

Cliquez sur « connexion »



Saisissez un nouveau mot de passe fort pour l'administrateur du système
Puis cliquez sur OK.

7. Activation Licence

7.1. Demande de licence

Le temps de traitement est de 15 jours au maximum. Il est donc important de faire votre demande sans tarder.

Nous vous remercions de faire votre demande de licence au plus vite sur la page :

www.abiova.fr/contact_licence.html

Pour éviter de perdre du temps en échange de courriel, nous vous remercions par avance de remplir le formulaire le plus rigoureusement possible

Imprimez le formulaire avant de cliquer sur Envoyer

Le temps de traitement est de 15 jours au maximum.
Il est donc important de faire votre demande sans tarder.

Vous réceptionnez par courriel à l'adresse de l'installateur un fichier de licence à conserver au format suivant :

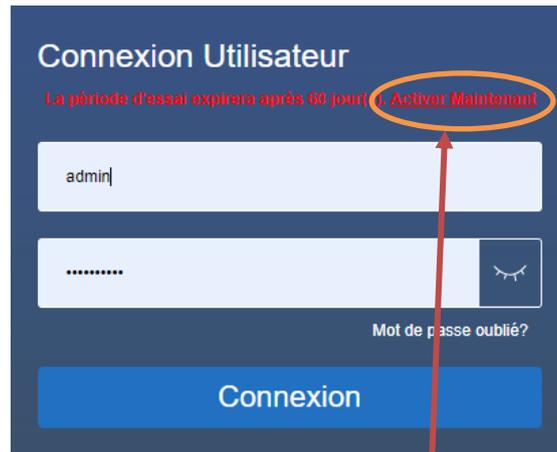
109243-ABIOVA-FRANCE--4654-2021-AC5-BIOACCESS-5AC-SN.xml

7.2. Activation Licence

Avertissement

L'activation de la licence ne peut s'effectuer que depuis l'ordinateur où est installé le logiciel avec une connexion internet.

Connectez-vous au logiciel



Connexion Utilisateur

La période d'essai expirera après 60 jours. Activer Maintenant

admin|

.....

Mot de passe oublié?

Connexion

Cliquez sur « Activer Maintenant »



ZKTeco

Version: 2008 Access V10 3.1.1.8 (2010) Site Package: 64

Informations de la licence

Article	Statut	Description/Points Totaux	Date d'Expiration
Accès	Essai	2008Permissions de max. 10 FULL Permissions	2010-04-21
Présence	Essai	100Permissions de gestion de présence, 100Points de contrôle d'accès, 100Permissions SMS	2010-04-21
Vidéo	Essai	1000Caméras / 1000000 Points	2010-04-21
Personnel	Essai	2000Points	Permanent
Département	Essai	2000Points	Permanent
Zone	Essai	2000Points	Permanent

Activation

- Activation en ligne - Activation sans papier
- Révoquer le système
- Statut de la licence actuelle

Les logiciels que vous avez téléchargés

Internet Explorer 11+Firefox 27+Chrome 35

Maintenance de l'ordinateur

1024-768 pixels et plus

L'investissement pour acheter ce logiciel

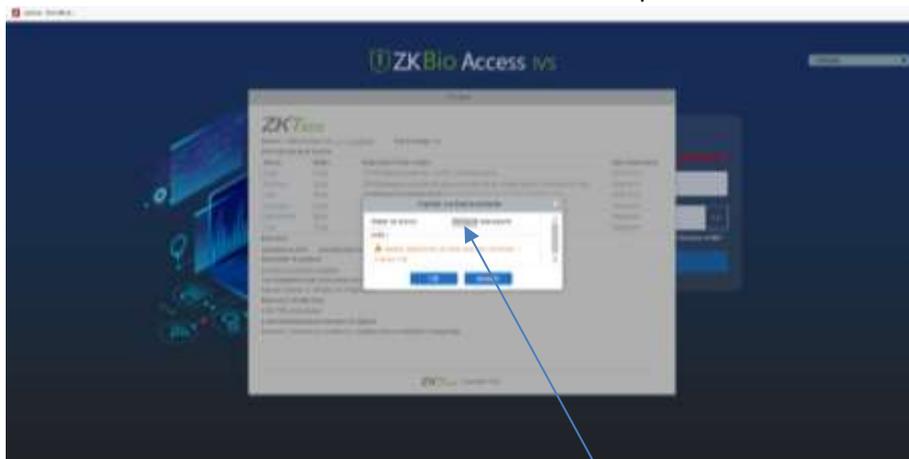
Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows Server 2008, 2012, PostgreSQL

ZKTeco Copyright 2012

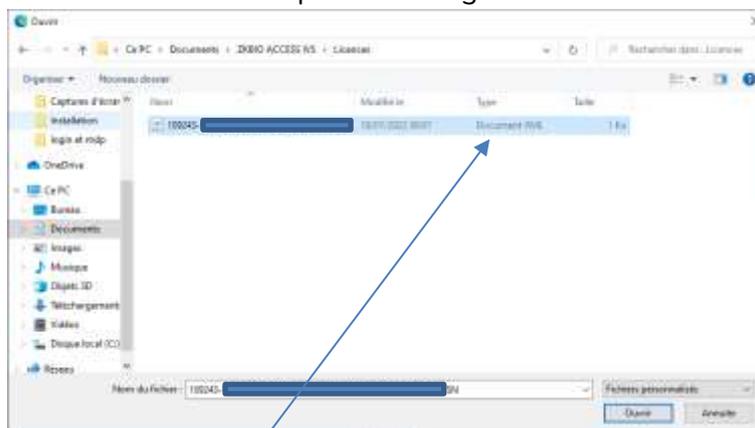
Cliquez sur activation en ligne



Identifiez-vous une seconde fois avec un compte administrateur



Cliquez sur naviguez



Sélectionnez le fichier de licence que vous avez réceptionné puis cliquez sur « Ouvrir »



Cliquez sur « Ok »



Complétez le formulaire d'activation en ligne avec les coordonnées du propriétaire de la licence.
Normalement le client final
Puis cliquez sur OK

8. Restauration base

Voir la documentation d'utilisation du logiciel

9. Assistance

Une question technique ?

Assistance téléphonique Gratuite réservée aux installateurs

Merci de vous munir du numéro de série du lecteur et du numéro du bon de livraison

01 69 49 61 00

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

contact@abiova.com

10. Versions

Version	Date	Modification
V01.01.01	01/10/21	PLS : Création de la documentation
V01.01.02	31/01/21	CAE : Correction KCN : Vérification
V01.01.02	17/02/22	PLS : Précisions
V01.01.03	07/03/22	PLS : Modification de la police
V01.01.04	08/03/22	PLS : Précision sur la réinstallation avec récupération d'une sauvegarde
V01.01.05	17/03/22	PLS : Ajout chapitre d'activation de la licence
V01.01.06	06/04/22	PLS : Modification site de demande de licence
V01.01.07	18/09/23	MHE : Ajout config pare-feu et antivirus et pilote enrôleur de la main
V01.01.08	18/09/23	PLS : Validation / alignement logo / Mise en page

Copyright : Tout le contenu, les graphismes et les idées de cette présentation sont soumis aux lois de droits d'auteur en vigueur et sont exclusivement destinés à l'utilisation interne. La transmission ou la cession de ce document à des tiers requiert le consentement écrit de la Société **ABIOVA**.

ZKBio Access IVS est une solution ZKTeco

Textes, images, photographies non contractuelles.

www.abiova.fr